

Nos indicateurs qualité et sécurité des soins

GROUPE SOS
SANTÉ

Centre de Rééducation Fonctionnelle
de Villiers sur marne

Résultat de la certification V2014 de mars



L'établissement est en A et certifié.
Le rapport de certification est disponible sur
le site de la HAS / rubrique certification

La prochaine certification aura lieu dans 6
ans en 2021

Le compte qualité envoyé en septembre
2017 a été validé par la HAS.

Lutte contre les infections nosocomiales

Mots clés	Intitulé	Description	Résultats	
Hygiène des mains Données 2016	Indicateur de la consommation de produits hydro alcooliques ICSHA 2	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	45,2 %	C
Bon usage des antibiotiques Données 2015	Indicateur composite du bon usage des antibiotiques ICATB 2	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	100%	A
Maitrise des bactéries Données 2015	Indicateur composite de maitrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes ICA – BMR	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maitrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement	100%	A
Prévention des infections nosocomiales Données 2016	Indicateur composite des activités de la lutte contre les infections nosocomiales. ICALIN 2	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	80,5 %	A

Légende + ● ● ● ● ●

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert les moins bons en orange

Indicateurs transversaux de la qualité et de la sécurité des soins 2016

Mots clés	Intitulé	Description	Résultats	
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	94%	A
Courrier de fin d'hospitalisation	Délais d'envoi du courrier à la fin de l'hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	66%	C
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	83%	B
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnel chez le patient adulte	89%	B

Légende + ● ● ● ● ●

La lettre et la couleur expriment le positionnement de L'établissement par rapport à l'objectif national

questionnaires de satisfaction 2017

Pour le secteur pédiatrique

Taux de retour : 35%

90% des patients/ parents conseilleraient l'établissement.

88% sont satisfaits de la prise en charge par le médecin.

99 % des patients sont satisfaits de la prise en charge en kinésithérapie et 89% en soins infirmiers.

Pour le secteur adulte

Taux de retour : 39%

100% des patients conseilleraient l'établissement.

92% sont satisfaits de la prise en charge par le médecin.

98% des patients sont satisfaits de la prise en charge en rééducation et 100% sont satisfaits de la prise en charge en soins infirmiers

Plus d'informations sur WWW.scopesante.fr